

**DEPARTAMENTO DE**

**CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**INGENIERÍA EN**

**SISTEMAS E INFORMÁTICA**

*TERCER NIVEL*

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

José Luis Giler

Tania Tipán

Lenin Palacios

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

**Historias de usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 001 | **Usuario**: Cliente | |
| Nombre Historia: Ingreso de datos | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: José Luis Giler | | |
| Descripción:   * El cliente deberá registrar los datos correspondientes (persona que requiere cuidado, número de horas, fecha, persona que está a cargo del cuidado, dirección, medicinas que toma el paciente). | | |
| Validación:   * Deberá ingresarse correctamente el número de cédula, caso contrario el programa solicitará el reingreso de la cédula. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 002 | **Usuario**: Cliente | |
| Nombre Historia: Cálculo del total a pagar por el servicio por horas | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Tania Tipán | | |
| Descripción:   * Calcular el valor a pagar según el número de horas del servicio y confirmar el pago. | | |
| Validación:   * El programa deberá validar que el número de horas ingresadas sean positivos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 003 | **Usuario**: Personal de enfermería | |
| Nombre Historia: Selección del personal | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 3 | | |
| Programador Responsable: Lenin Palacios | | |
| Descripción:   * Se realiza un sistema para que el personal de enfermería postule al cargo, también debe guardar la experiencia que este tiene. Se mostrará la información del personal seleccionado que brindará el servicio. | | |
| Validación:   * Validar que el código del personal no se repita | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 004 | **Usuario**: Personal de enfermería | |
| Nombre Historia: Selección del personal para el cargo mediante código. | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 4 | | |
| Programador Responsable: José Luis Giler | | |
| Descripción:   * El sistema debe permitir la selección de uno de los miembros del personal que postularon al cargo. | | |
| Validación:   * Se compara el número ingresado con los códigos correspondientes al personal. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 005 | **Usuario**: Personal de enfermería | |
| Nombre Historia: Generar recibo | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 5 | | |
| Programador Responsable: Tania Tipán | | |
| Descripción:   * El sistema deberá generar el recibo de acuerdo al servicio de personal de enfermería. | | |
| Validación:   * Se muestra en pantalla el recibo generado con la descripción respectiva. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 006 | **Usuario**: Cliente y personal | |
| Nombre Historia: Cálculo de ingresos generados por la atención brindada | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 6 | | |
| Programador Responsable: Lenin Palacios | | |
| Descripción:   * El sistema deberá calcular el pago del personal y la comisión de la empresa por la atención brindada. | | |
| Validación:   * Se muestra en pantalla el ingreso que recibirá el personal seleccionado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 007 | **Usuario**: Cliente | |
| Nombre Historia: Encuesta de calidad por el servicio brindado | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 7 | | |
| Programador Responsable: José Luis Giler | | |
| Descripción:   * El sistema deberá generar un encuesta de satisfacción del cliente y guardarlo como referencia del personal. | | |
| Validación:   * Se deberá ingresar valores correspondientes al nivel de satisfacción, el rango es entre 0 y 10. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 008 | **Usuario**: Personal de enfermería | |
| Nombre Historia: Reporte de salida | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 8 | | |
| Programador Responsable: Lenin Palacios | | |
| Descripción:   * El sistema deberá generar un reporte de los pacientes atendidos en el día, el seguimiento del paciente, el ingreso de la empresa y el pago de la enfermera. | | |
| Validación:   * Se mostrará en pantalla el ingreso total de la empresa, el pago total del personal y la cantidad de pacientes atendidos. | | |